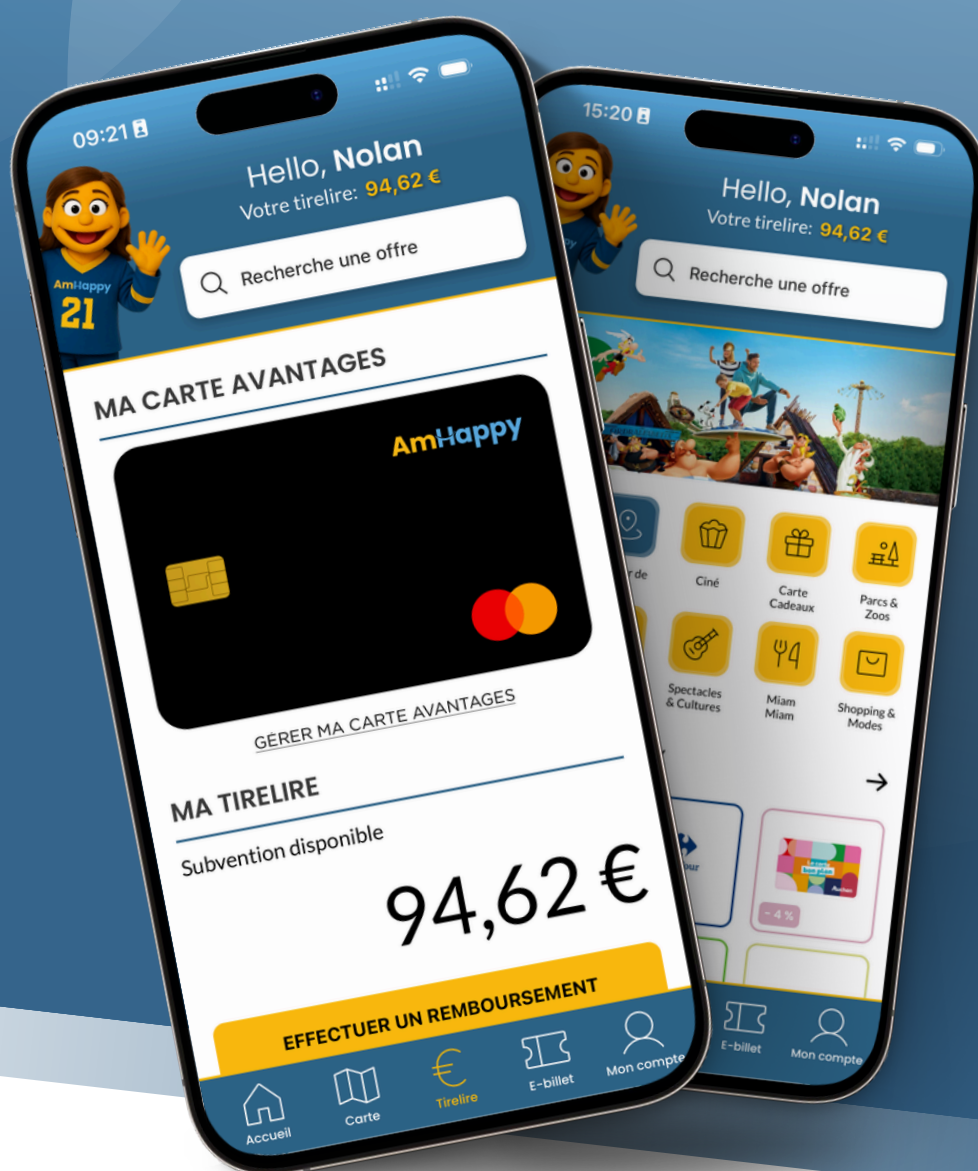




# ACTIVATION DE VOTRE CARTE AVANTAGES

Grâce à votre carte Avantages, votre tirelire est directement disponible pour le paiement de vos activités socioculturelles.

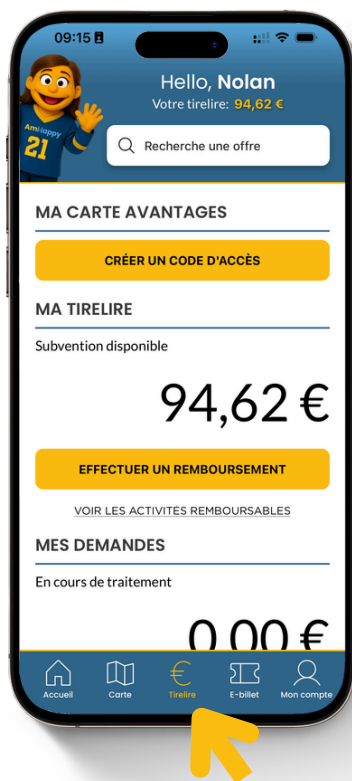


☎ 02 61 67 10 36

✉ [contact@amhappy.fr](mailto:contact@amhappy.fr)

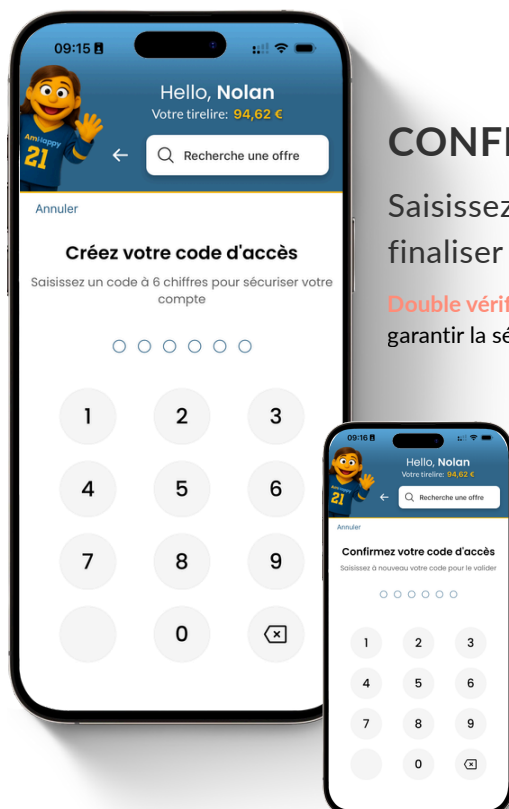
ZA les Hogues , 10 chemin du clos Guillaume  
14400 VAUCELLES

# ÉTAPES D'ACTIVATION DE VOTRE CARTE



## ACCÉDEZ À VOTRE TIRELIRE

Rendez-vous dans la rubrique "Tirelire" de votre application pour configurer votre **code d'accès** et débloquer toutes les fonctionnalités de votre carte.

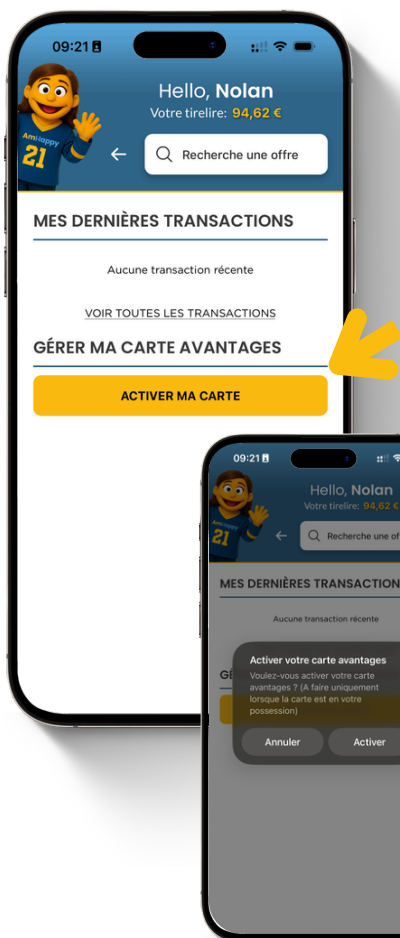


## CONFIGUREZ VOTRE CODE D'ACCÈS

Saisissez le code de votre choix, puis répétez-le pour finaliser la création de votre accès sécurisé.

**Double vérification :** La saisie du code est demandée deux fois de suite pour garantir la sécurité de votre compte.

# ÉTAPES D'ACTIVATION DE VOTRE CARTE

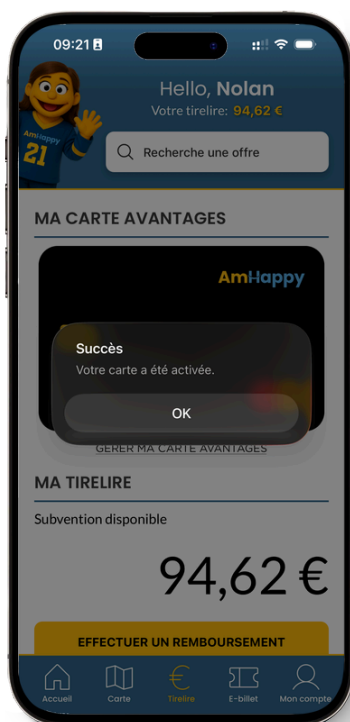


## ACTIVEZ VOTRE CARTE

Cliquez sur le bouton “Activer ma carte” pour finaliser l'opération.

## MESSAGE IMPORTANT

**Important** : Veuillez n'activer votre carte qu'une fois celle-ci en votre possession. Si vous ne l'avez pas encore reçue, nous vous invitons à patienter jusqu'à sa livraison avant de procéder à l'activation.



## FÉLICITATIONS, VOTRE CARTE EST ACTIVÉE !

Votre carte a été ajoutée avec succès. Vous pouvez désormais profiter de votre carte pour régler vos activités socioculturelles.



### BON À SAVOIR

Pour payer avec votre carte la 1<sup>ère</sup> fois → insérez la dans TPE.



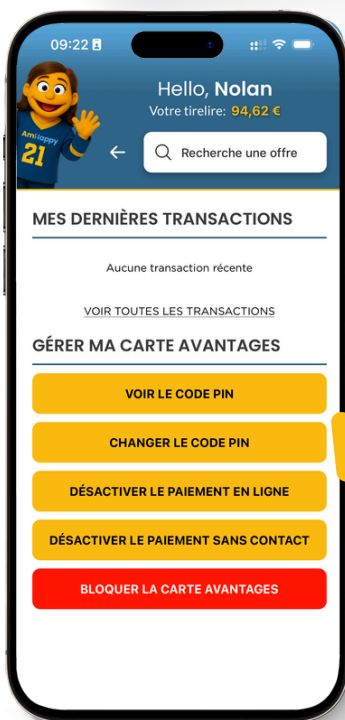
Si vous personnalisez le code PIN, il est nécessaire de synchroniser la carte dans un distributeur automatique de billets (DAB) avant le premier paiement

# GÉRER VOTRE CARTE



## ACCÈS À VOTRE ESPACE DE GESTION

Votre carte est prête ! Rendez-vous sur la page de gestion pour piloter l'utilisation de votre carte Avantages en temps réel.



## UN CONTRÔLE TOTAL SUR VOTRE CARTE

Depuis votre espace de gestion, vous avez la main sur tout :

- Suivi en temps réel : Consultez l'historique de vos transactions.
- Sécurité du code : Affichez ou modifiez votre code PIN (*différent du code d'accès*) à tout moment.
- Gestion flexible : Personnalisez vos options ou bloquez votre carte instantanément en cas de perte ou de vol.

## RÉCUPÉREZ VOTRE CODE PIN

Cliquez sur "Voir le code PIN". Cette action vous permet de découvrir le code secret de votre carte physique.

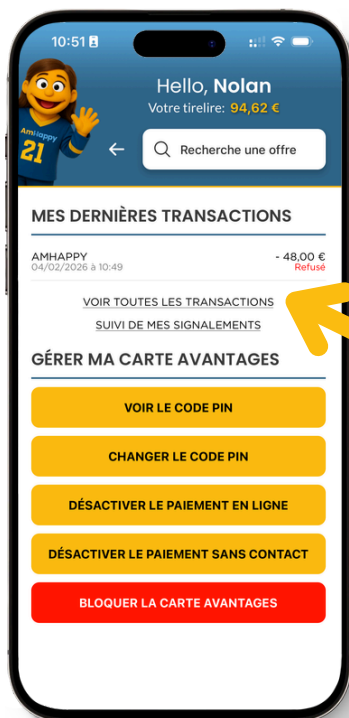


## BON À SAVOIR

Vous avez modifié votre code PIN ? Pour que ce changement soit effectif sur votre carte physique, il est obligatoire d'insérer votre carte dans un distributeur automatique de billets (DAB) pour effectuer une simple consultation ou un retrait. Cela permet de mettre à jour la puce de votre carte Avantages.

Votre code PIN (pour payer) est différent de votre code d'accès (permettant de gérer votre carte).

# GÉRER VOS TRANSACTIONS



## SIGNALER UN PROBLÈME DE TRANSACTION

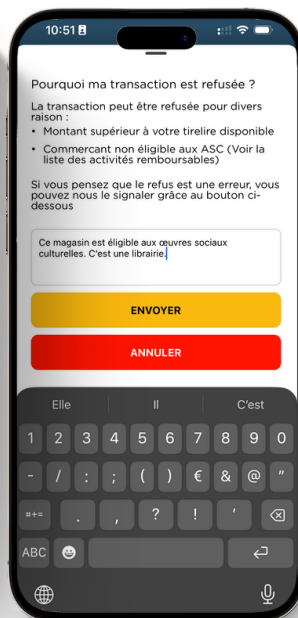
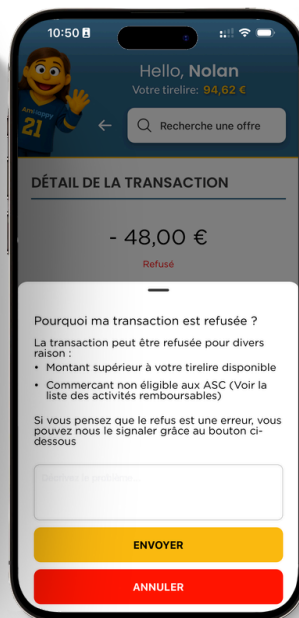
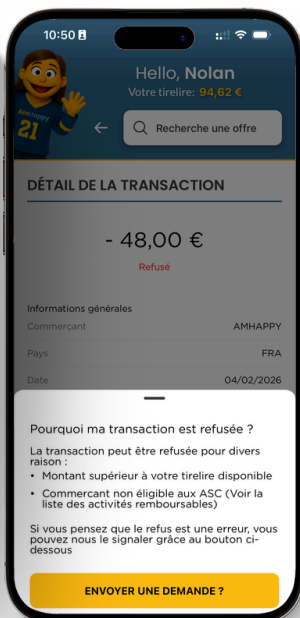
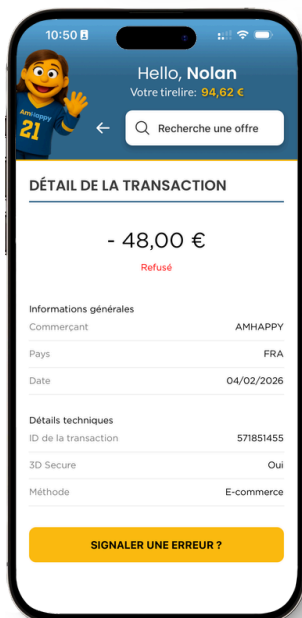
Un achat a été refusé ou ne semble pas conforme ?

1. Rendez-vous dans **“voir toutes les transactions”**.
2. Sélectionnez la transaction concernée.
3. Cliquez sur **“Signaler une erreur ?”**. Nos équipes analyseront la situation (éligibilité de l'article, etc.) et reviendront vers vous rapidement.



## BON À SAVOIR

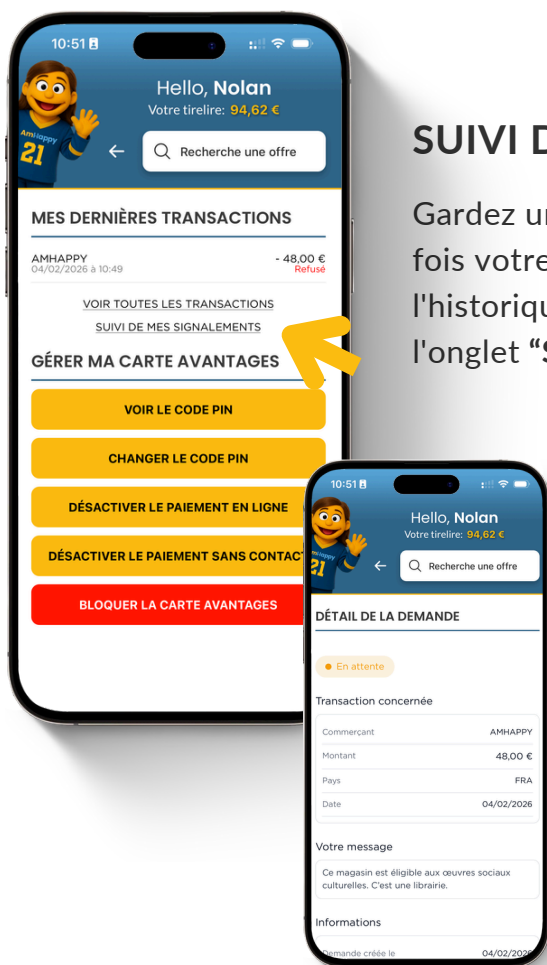
Vous trouverez la liste des commerces éligibles à la fin de ce document.



## BON À SAVOIR

Une fois votre signalement envoyé, notre service client prendra le relais pour examiner votre demande avec soin et vous apporter une réponse dans les plus brefs délais.

# GÉRER VOS TRANSACTIONS



## SUIVI DE VOS SIGNALEMENTS

Gardez un œil sur l'avancement de vos demandes. Une fois votre problème signalé, vous pouvez consulter l'historique de vos réclamations directement dans l'onglet "Suivi des signalements".



*Besoin d'aide ? notre équipe est là pour vous aider*

## SERVICE CLIENT

Du lundi au vendredi  
9h - 12h30  
13h30 - 17h00



02 61 67 10 36



contact@amhappy.fr



# OÙ PUIS-JE UTILISER MA CARTE AVANTAGES ?

Votre carte Avantages s'active automatiquement dès que vous l'utilisez dans un établissement dédié aux loisirs et à la culture.

## Les catégories autorisées

La carte fonctionne dans des milliers de points de vente en France, classés dans ces 5 univers :

- Cinéma & Spectacles : Théâtres, salles de concert, festivals et billetteries.
- Culture & Médias : Librairies, musées, bibliothèques et abonnements presse.
- Loisirs & Détente : Parcs d'attractions, zoos, cirques et fêtes foraines.
- Sport : Salles de sport, stades, remontées mécaniques et clubs sportifs.
- Évasion : Campings, hôtels de tourisme, auberges de jeunesse et refuges.

## Attention aux grandes surfaces

La carte reconnaît le type de magasin et non l'article acheté.

- Privilégiez les magasins spécialisés : Pour vos livres ou votre sport, préférez les enseignes dédiées à 100 % à ces activités.
- Évitez les hypermarchés : Même pour l'achat d'un livre, la carte peut être refusée dans une grande surface classique, car l'établissement est enregistré comme "Supermarché" et non "Culture".

